

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.
Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Het gaat om het eindejaarsgeschenk in december 2026 en december 2027, optioneel in december 2028. omvang
Identificatiecode van de procedure: 18bfb5d5-27d2-48cf-84d2-81d6936afddc
Interne identificatiecode: 2026/029/PEO/LS
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 18530000 Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.
Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Het gaat om het eindejaarsgeschenk in december 2026 en december 2027, optioneel in december 2028. omvang
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 18530000 Geschenken en beloningen
Opties:
Beschrijving van de opties: één optionele verlenging tot en met 31 december 2029 in te roepen door de Aanbestedende dienst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: één optionele verlenging tot en met 31 december 2029 in te roepen door de Aanbestedende dienst.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: KC1 Samenwerking lokale ondernemers en goede doelen

Beschrijving: Beschrijf in maximaal 2 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • Op welke wijze dat de inschrijver lokale ondernemers en (lokale) goede doelen de kans geeft om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze zorgt inschrijver voor een divers aanbod; • Welke voorwaarden inschrijver zelf nog stelt aan de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze inschrijver het een aantrekkelijk project maakt voor lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen; • Op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat het kassasysteem van lokale ondernemers aansluit bij dat het eindejaarsgeschenk digitaal kan worden ingeleverd; • Op welke wijze inschrijver de betaling richting de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen organiseert.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: KC2 Klantenservice & gebruikersgemak

Beschrijving: Beschrijf in maximaal 1 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • Op welke wijze inschrijver de klantenservice inricht waar deelnemers terecht kunnen met hun vragen of voor hulp bij bestellen. Denk hierbij aan vakkundigheid medewerkers, bereikbaarheid, klachtenafhandeling ; • Op welke wijze inschrijver de kundigheid van de medewerkers van de klantenservice borgt op het gebied van ondersteunen van de doelgroep; • Op welke wijze de klantenreis eruit ziet voor een medewerker (wat voor soort bon ontvangen zij, hoe deze te besteden is, ontvangen zij een herinnering als ze de bon nog niet besteed hebben?) • Op welke wijze inschrijver zorgdraagt dat de klantenservice (of een andere afdeling) ook in staat is de aangesloten lokale ondernemers en

(lokale) goede doelen te ondersteunen bij eventuele vragen; • Op welke wijze inschrijver de online omgeving zo gebruiksvriendelijk mogelijk inricht met het oog op de beoogde medewerkers. Denk hierbij aan niveau taalgebruik minimaal B1 niveau, laagdrempelig, beeldgebruik.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC3. Samenwerking Opdrachtgever, uitvoering en ontzorging
Beschrijving:	Beschrijf in maximaal 2 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • De planning van de opdrachtnemer vanaf gunning opdracht tot start van uitvoering; • Op welke wijze inschrijver de administratieve en financiële afhandeling van het verzilverde eindejaarsgeschenk inricht en wat verwachtingen hierin zijn van Opdrachtgever; • Op welke wijze inschrijver de monitoring zoals genoemd in het Programma van Eisen, H2 contractmanagement verzorgd en op welke wijze gepresenteerd wordt aan opdrachtgever.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijver dient bij Inschrijving een commissie percentage per verzilverde voucher af te geven voor de uitvoering van de Opdracht. De commissie omvat alle kosten. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: prijzenblad in Bijlage 8. Inschrijver is gehouden aan het door Aanbestedende dienst voorgeschreven document voor prijsopgave en de geformuleerde uitgangspunten zoals deze onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Het niet voldoen aan deze uitgangspunten leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Inschrijver die wijzigingen en/of aanvullingen heeft aangebracht in het format van het prijzenblad wordt eveneens gesanctioneerd met uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Voor Opdrachtgever is het van belang dat het bedrag van EUR 40 inclusief btw volledig ten goede komt aan het product voor de deelnemer. Hier mag Opdrachtnemer dus geen bedrag van 'afromen' voor de eigen dienstverlening of bij de lokale ondernemer. Het werkelijk bestede bedrag door de deelnemer aan het eindejaarsgeschenk brengt Opdrachtnemer maandelijks in rekening bij Opdrachtgever. - Plafond commissie percentage Bij deze Opdracht geldt een plafond voor het commissie percentage. Inschrijvingen met een inschrijfsom hoger dan het vastgestelde plafond percentage van 25% worden niet geaccepteerd en als ongeldig aangemerkt. - Bodem commissie percentage Bij deze Opdracht geldt een Bodem voor het commissie percentage van 10%. Inschrijvingen met een inschrijfsom lager dan het vastgestelde Bodem commissie percentage wordt niet geaccepteerd en als ongeldig aangemerkt. Indien gunning uitgaat naar Inschrijver dan dient de uitvoering van de Opdracht te gebeuren volgens de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen waarmee door Inschrijver is ingeschreven. Hier dient Inschrijver met het offrenen van de prijs rekening mee te houden. De opening van de prijzenkluis op TenderNed plaats na de beoordeling van het subcriterium Kwaliteit door de beoordelingscommissie. De Inschrijfprijs van Inschrijver wordt derhalve niet op voorhand bekend gemaakt aan de beoordelingscommissie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 420 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Forus Operations B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 420 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.

Datum waarop de winnaar is gekozen: 25/06/2026

Datum van sluiting van

het contract: 24/08/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Mevr. L. Stevens
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Forus Operations B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 82536775
Postadres: Verlengde Hereweg 161
Stad: Groningen
Postcode: 9721AN
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Internetadres: <https://www.forus.io>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0f705019-0f9e-410e-b886-698faab98ea4 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging: 26/08/2026 14:52 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: